

Veřejná zakázka

Vytvoření, provoz a rozvoj informačního systému pro zajištění monitoringu a vyhodnocování projektů ESF (IS ESF 2014+) a zajištění služeb společného technologického rámce (frameworku) pro webové aplikace zadavatele

Ev.č.: 369130

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 13

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdržel dne 26. 3. 2014 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz č. 97:

Na straně 27 Přílohy č. 6 – Funkční a technické požadavky je uvedeno:

A021 Technologie a komponenty použité pro zajištění integrace systému na JDZ budou v souladu s aktuálním ICT prostředím MPSV.

Dotaz: Jaké jsou současné integrační technologie a komponenty v prostředí MPSV?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že technická dokumentace komponent v prostředí MPSV související s předmětem zakázky bude poskytnuta vybranému uchazeči po podpisu smlouvy, tedy v rámci plnění předmětu veřejné zakázky. Pro integraci na systémy MPSV lze obecně předpokládat využití webových služeb.

Dotaz č. 98:

Na straně 28 Přílohy č. 6 – Funkční a technické požadavky je uvedeno:

A029 Postup získávání dat z ÚP bude odpovídat pravidlům MPSV pro integraci na externí systémy a sdílení dat (zabezpečení, přístup k datům, další sdílení dat apod.).

Dotaz: Jaká jsou pravidla MPSV pro integraci na externí systémy?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že související dokumentace bude poskytnuta vybranému uchazeči po podpisu smlouvy, tedy v rámci plnění předmětu veřejné zakázky. Obecně je pro komunikaci se systémy MPSV nezbytné splnit standardní požadavky na zabezpečení komunikace prostřednictvím webových služeb. Tedy zajištění autentizace a autorizace externího systému šifrované komunikace.

Dotaz č. 99:

Na straně 28 Přílohy č. 6 – Funkční a technické požadavky je uvedeno:

A039 Komunikace s ČSSZ musí být navržena a realizována tak, aby bylo možné využít aplikační rozhraní, které bude součástí integrovaného komunikačního rozhraní ČSSZ (IKR).

Dotaz: Jaké vlastnosti a funkčnost má IKR ČSSZ?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že technická dokumentace rozhraní poskytovaného ČSSZ související s předmětem zakázky bude poskytnuta vybranému uchazeči po podpisu

smlouvy, tedy v rámci plnění předmětu veřejné zakázky. Pro integraci na systémy ČSSZ lze obecně předpokládat využití webových služeb.

Dotaz č. 100:

Na straně 28 Přílohy č. 6 – Funkční a technické požadavky je uvedeno:

A040 Postup získávání dat z ČSSZ bude odpovídat pravidlům ČSSZ pro integraci na externí systémy a sdílení dat (zabezpečení, přístup k datům, další sdílení dat apod.).

Dotaz: Jaká jsou pravidla ČSSZ pro integraci na externí systémy?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že související dokumentace bude poskytnuta vybranému uchazeči po podpisu smlouvy, tedy v rámci plnění předmětu veřejné zakázky. Obecně je pro komunikaci se systémy ČSSZ nezbytné splnit standardní požadavky na zabezpečení komunikace prostřednictvím webových služeb. Tedy zajištění autentizace a autorizace externího systému šifrované komunikace.

Dotaz č. 101:

Na straně 25 Přílohy č. 6 – Funkční a technické požadavky se v kapitole 8 hovoří o požadavcích na bezpečnost:

Dotaz: Jaké dokumenty MPSV z oblasti řízení bezpečnosti bude mít vybraný dodavatel k dispozici pro návrh a implementaci řešení?

Jedná se zejména o:

- Bezpečnostní politika IS
- Analýza rizik IS
- Bezpečnostní projekt (případně popis bezpečnostní architektury)
- Bezpečnostní standardy
- Bezpečnostní směrnice pro bezpečnostního správce, administrátory a uživatele

Dotaz: Můžeme dostat k dispozici (případně k nahlédnutí v prostorách zadavatele) k dispozici již pro přípravu nabídky dokumenty bezpečnosti:

- Bezpečnostní politika IS
- Bezpečnostní standardy

Dotaz: Mají být bezpečnostní auditní záznamy ukládány v rámci budovaného systému ESF nebo odesílány do stávajícího archivačního systému (případně systému SIEM) na MPSV ?

Dotaz: Má být budovaný systém ESF integrován do stávajícího systému SIEM (Security Information and Event Management) na MPSV ?

Odpověď zadavatele:

K jednotlivým dotazům zadavatel uvádí následující:

Veškerá dostupná dokumentace z oblasti řízení bezpečnosti zadavatele, včetně přehledu obsahu a struktury této dokumentace, bude poskytnuta až vybranému uchazeči po podpisu smlouvy, tedy v rámci plnění předmětu veřejné zakázky.

Auditní záznamy budou uchovávány v rámci budovaného řešení. Zadavatel nepožaduje jejich odesílání do archivačního systému MPSV.

Integraci systému IS ESF 2014+ nebo jednotného portálového prostředí a systému SIEM provozovaného MPSV zadavatel nepožaduje.

Dotaz č. 102:

Otázka ke kap. 5.2 Komunikační a systémová infrastruktura Přílohy č. 6 – Funkční a technické požadavky je uvedeno:

K002 Systém bude obsahovat nástroje pro správu identit a správu uživatelských oprávnění.

Dotaz: Budou uživatelské identity zakládány v systému ESF, nebo budou přejímány z externího systému (např. LDAP nebo MS Active Directory)?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že oprávněný uživatel systému IS ESF 2014+ musí mít možnost založit nového uživatele v uživatelsky přívětivém grafickém rozhraní, které bude součástí jednotného portálového prostředí.

Zároveň ale musí být možné spravovat uživatele i přímo v IdM (Identity Management) systému, případně vytvořit sadu záznamů o uživateli prostřednictvím importu dat. Zadavatel očekává, že přímý přístup k IdM systému zajistí uchazeč pouze pro své pracovníky, kteří budou pověřeni správou systému.

Dotaz č. 103:

Na straně 40 Kapitola 9.1 Servicedesk Přílohy č. 6 – Funkční a technické požadavky je uvedeno:

Všechny hovory budou Poskytovatelem nahrány, a to včetně hovorů nevyžadujících reakci Poskytovatele. Výsledný report takového nahrávání a report z "trouble ticket / issue" systému budou Objednateli k dispozici.

Dotaz: Prosíme o objasnění termínu "report takového nahrávání". Je uvedením termínem myšlen report ve smyslu záznamu o datu, času, a délce trvání, atd. nebo je reportem myšleno poskytnutí nahrávky jako takové? Dle našich informací případné poskytování nahrávek vyžaduje další náležitosti v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že termínem „výsledný report nahrávání“ je myšlena informace o datu, času a délce trvání telefonátu uživatele na ServiceDesk.

Nahrávky hovorů budou k dispozici pro případné řešení konfliktů. V takových případech bude vždy vyžádán souhlas volajícího uživatele s přístupem k nahrávce.

Dotaz č. 104:

Na straně 41 Kapitola 9.1 Kreditace a 9.1 Smluvní pokuty Přílohy č. 6 – Funkční a technické požadavky jsou uvedeny některé slevy/sankce, které se překrývají s jinými sankcemi uvedenými ve smlouvě v kapitole 21 Sankce.

Dotaz: Jak v těchto případech je daná sankce (sleva) počítána?

Odpověď zadavatele:

K dotazu uchazeče zadavatel poukazuje na informace uvedené v kapitole 9.1 Přílohy č. 6 s názvem „Funkční a technické požadavky“, kde je v podkapitole (odstavci) s názvem „*Další ujednání*“ jednoznačně uvedeno, že pokud jedna vada způsobí snížení několika parametrů a vzniká nárok na slevu z ceny a/nebo nárok na smluvní pokutu z důvodu porušení několika výše uvedených parametrů, **příslušné nároky se sčítají**.

V případě vady, jejíž následky jsou kryté smluvní pokutou dle smlouvy i kreditací dle přílohy č. 6 s názvem „*Funkční a technické požadavky*“ budou tedy sankce (smluvní pokuty/slevy) uplatněny vedle sebe, tj. budou se sčítat. Příkladem lze uvést vznik vady kategorie A, jejíž pozdní odstranění bude mít za následek vznik nároku na smluvní pokutu dle odst. 21.2.1 Smlouva, ale například též slevu z ceny dle parametru *Repair* (strana 41 Přílohy č. 6) a slevu z ceny dle parametru Dostupnost (strana 41 Přílohy č. 6).

Dotaz č. 105:

Závěrem spíše drobné upozornění, v příloze č. 6 - Funkční a technické požadavky je několik kapitol se stejným číslem a číslování nenásleduje chronologicky. Jedná se o podkapitoly 9.x, tato skutečnost zpracování nabídky nikterak nebrání. Uvádím pouze pro případ, že by došlo z nějakého důvodu k úpravě tohoto dokumentu.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že písářská chyba byla způsobená nesprávným automatickým formátováním. V příloze č. 6 s názvem „Funkční a technické požadavky“ byly obsaženy dvě kapitoly pod číslem 9.1, v kapitole 9.2 pak tři podkapitoly označené čísly 9.2.1. Texty se však neopakují, zadavatel provedl pouze formální úpravy v číslování podkapitol kapitoly 9.

Zadavatel poskytuje uchazečům konsolidované znění přílohy č. 6 v příloze těchto dodatečných informací č. 13.

S ohledem na uvedené formální úpravy přílohy č. 6 zadávacích podmínek se mění příslušná ustanovení zadávací dokumentace této veřejné zakázky a dále lhůta pro podání nabídek (a adekvátně též termín otevírání obálek s nabídkami), a to následovně:

15. LHŮTA, MÍSTO A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek:

Datum: 22. 4. 2014 Hodina: 10:00

V ostatním zůstávají zadávací podmínky nezměněny.

V Praze dne 1. dubna 2014

Příloha č. 1 – Příloha č. 6 zadávací dokumentace s názvem „Funkční a technické požadavky“ (část přílohy č. 1 závazného vzoru smlouvy)